

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

DAKALEX BV 2024

Dit zijn de algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") van Dakalex BV met zetel Grote Baan 224 te 9250 Waasmunster en ingeschreven in de K.B.O onder het nummer 0454.157.364 (hierna: "Dakalex BV")

Artikel 1. Toepasselijkheid en aanvaarding

De overeenkomst komt tot stand vanaf de schriftelijke bevestiging (bestelling) door de klant via ondertekening/goedkeuring per mail van de offerte van Dakalex BV zoals bepaald in art. 2. Indien de klant wijzigingen aanbrengt aan de offerte, moeten die uitdrukkelijk door Dakalex BV worden aanvaard. Niet aanvaarde of niet schriftelijke wijzigingen kunnen geen deel uitmaken van de Overeenkomst. De opdracht van Dakalex BV omvat enkel de werken, leveringen en diensten die uitdrukkelijk zijn omschreven en bepaald in de offerte. De Klant kan gedurende de uitvoering van de Overeenkomst steeds om wijzigingen of bijkomende werken en prestaties vragen aan Dakalex BV (zie art. 4).

Elke bestelling, opdracht of akkoord met de offerte houdt een aanvaarding in van deze Algemene Voorwaarden, zonder enig voorbehoud, door de Klant die verklaart daarvan de totstandkoming van de overeenkomst kennis te hebben genomen in een voor hem begrijpelijke taal. Door de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden erkent de Klant dat elk van deze voorwaarden werkelijk gewild is en geen van deze voorwaarden, afzonderlijk of gezamenlijk, een kennelijk onevenwicht schept in de overeenkomst tussen Dakalex BV en Klant.

Artikel 2. Offerte

Tenzij andersluidend schriftelijke beding, zijn de offertes slechts geldig tijdens een periode van 30 kalenderdagen.

Voorafgaand aan de opmaak van een offerte en uiterlijk voor de start van de werken, deelt de Klant tijdig alle informatie mee waarover hij beschikt en die vereist is voor de goede uitvoering van de werken. Na aanvaarding door de klant van een offerte van Dakalex BV (de "Offerte") opgesteld op basis van de gegevens verstrekt door de Klant en zonder destructief of technisch onderzoek ter plaatse, zal Dakalex BV een voorschotfactuur opmaken (zie art. 3). Na ontvangst door Dakalex BV van het voorschotbedrag zal Dakalex BV een projectbezoek afleggen waarbij de uit te voeren werken worden gecontroleerd.

Dakalex BV heeft het recht na dit bezoek de initiële offerte aan te passen in functie van de vaststellingen die zij kon doen. Partijen zullen daarbij overleggen over de wijzigingen van de werken zelf, de prijs of de uitvoeringstermijn. Indien de Klant niet instemt, uitdrukkelijk of stilzwijgend, met een uitvoering volgens deze gewijzigde offerte, komt de Overeenkomst van rechtswege tot een einde zonder dat de partijen elkaar een vergoeding verschuldigd zijn.

De werkzaamheden in een offerte worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekeningen en bepalingen die verstrekt zijn door de Opdrachtgever.

Dakalex BV is niet verbonden aan zijn offerte wanneer de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of een onderdeel daarvan kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3. Betaling en facturatie

Prijs. De werken worden uitgevoerd aan de overeengekomen offerteprijs. De prijzen zijn elke drie maanden na het tot stand komen van de Overeenkomst voor herziening vatbaar door Dakalex BV in functie van de bewezen prijsstijgingen van de benodigde materiaalprijzen. Dit geschiedt door de loutere schriftelijke melding van Dakalex BV en de eventuele meerwerken (zie art.4).

Facturatie. Tenzij anders overeengekomen en opgenomen in de offerte, zal Dakalex BV de Prijs factureren in drie delen:

- 1) Bij aanvaarding offerte: voorschot t.b.v. 30% van de Prijs.
- 2) Voor de start van de voorbereiding van de werken: 40% van de Prijs.
- 3) Op het ogenblik van oplevering: het saldo van de Prijs

De Klant aanvaardt het toezenden van de facturen per e-mail. Alle facturen van Dakalex zijn betaalbaar binnen de termijn vermeld op de factuur. Een eventuele klacht ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

Alle facturen zijn onmiddellijk opeisbaar, tenzij anders bedongen.

Bij gebreke aan betaling van de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen in geval van een ingebrekestelling die niet via elektronische weg verstuurd wordt) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de Klant ons rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage:

- 1) €20,00 als het verschuldigde saldo lager is dan of gelijk is aan €150,00.
- 2) €30,00 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen €150,01 en €500,00 als het verschuldigde saldo tussen €150,01 en €500,00 is.
- 3) €65,00 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven €500,00 met een maximum van €20.000 als het verschuldigde saldo hoger dan €500,00 is.

Bij gebreke aan betaling van de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen in geval van een ingebrekestelling die niet via elektronische weg verstuurd wordt) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de Klant ons rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

Dakalex BV is bovendien gerechtigd om onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling één of meerdere van de volgende maatregelen nemen:

- 1) Alle aanspraken op eerder toegestane korting(en) komen integraal te vervallen, zodat die alsnog integraal verschuldigd zijn door de Klant.
- 2) Alle eventuele nog openstaande en niet vervallen facturen worden onmiddellijk opeisbaar.
- 3) Opschorten van de werken, mits kennisgeving aan de Klant.

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

DAKALEX BV 2024

Artikel 4. Bijkomende werken & wijzigingen

Alle bijkomende werken, waaronder extra werken, wijzigingen of andere bijkomende prestaties die niet uitdrukkelijk zijn voorzien in de offerte, zijn meerwerken. De Klant aanvaardt dat voor het uitvoeren van meerwerken enerzijds een bijkomende vergoeding verschuldigd is boven op de prijs, en anderzijds dit een evenredige verlenging van de eventuele opgegeven uitvoeringstermijn met zich zal meebrengen.

Dakalex BV kan meerwerken aantonen met alle middelen van recht. Zij kan evenwel maar gehouden zijn tot uitvoering van een meerwerk indien partijen akkoord hebben over de bijkomende vergoeding en termijnverlening waarop Dakalex bv recht.

Artikel 5. Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

De Opdrachtgever stelt alle informatie en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Dakalex BV.

- 1) Kabels, leidingen, buizen
- 2) Zwakke plaatsen (gazon/oprit/...)

Mocht dit niet tijdig gemeld worden kan Dakalex BV niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade.

Artikel 6. Uitvoering van de werken

Alle verbintenissen van Dakalex BV onder de overeenkomst zijn, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, middelenverbintenissen die zij naar beste vermogen zal uitvoeren.

Materialen. Alle gebruikte materialen zijn in overeenstemming met de specificaties zoals omschreven in de offerte of zijn hiervan gelijkwaardig. Dakalex BV is niet gehouden tot een merk of type tenzij dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst werd bepaald.

Uitvoeringswijze. Indien gedurende de werken Dakalex BV om technische redenen afwijkt van de werkwijze van uitvoering zoals deze in de Overeenkomst staat omschreven, zal zij dit melden aan de Klant en zullen de partijen hierover overleggen, waaronder eventuele bijkomende vergoedingen waarop Dakalex BV recht heeft en verlenging van de uitvoeringstermijn.

Beschikbaarheid en toegankelijkheid. De Klant zal het nodige doen opdat Dakalex BV de werken kan uitvoeren zoals bepaald en zal de werf beschikbaar stellen aan Dakalex BV met het oog hierop. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het afschermen tegen stof of vuil van de eigen installaties en goederen.

Nutsvoorzieningen. De Klant stelt de nodige nutsvoorzieningen (elektriciteit, proper koud en warm water, enz.) ter beschikking aan Dakalex BV voor gebruik tijdens de duur van de werkzaamheden. Dakalex BV zal hiervoor geen vergoeding verschuldigd zijn.

Dakalex BV mag tijdens de werkzaamheden op de bouwplaats of het bouwperceel reclame aanbrengen.

Artikel 7. Uitvoeringstermijn

Dakalex BV maakt de planning hoofdzakelijk op basis van de first in first out methode. Dit wil zeggen dat de offertes die eerst getekend worden en waarvan de voorschotfactuur voldaan is, eerst worden uitgevoerd. Van deze methode kan worden afgeweken. Een ondertekening van offerte is echter niet gelijk aan het moment waarbij de werken in de planning staan ingeschreven. De Klant wordt na het ondertekenen van onze offerte nog eens gecontacteerd door onze planningsdienst om een ruwe datum van de werken af te spreken.

Artikel 8. Beëindiging

Verbreking door de klant. De Klant heeft het recht om eenzijdig geheel of gedeeltelijk werken uit de opdracht van Dakalex BV te nemen en de opdracht dus ten belope daarvan te verminderen of op te zeggen, conform artikel 1974 van het oud Burgerlijk Wetboek (of het daarmee overeenstemmende artikel bij wetwijziging). De Klant zal Dakalex BV hiervoor vergoeden. Deze vergoeding bestaat enerzijds uit (1) het bedrag van alle gemaakte kosten en reeds uitgevoerde werken en anderzijds (2) uit de gedeelde winst forfaitair wordt behaald op 20% van de waarde van de uit de opdracht genomen werken, maar verhoogd kan worden ten belope van de werkelijke geleden winstderving. Indien de Klant op dit recht een beroep doet, zal hij dit schriftelijk meedelen aan Dakalex BV en aanvaardt hij dat dit een impact op de geplande uitvoeringstermijn van de resterende werken met zich mee kan brengen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Tijdens de uitvoering van de werken. Dakalex BV zal de werken uitvoeren volgens de Overeenkomst, de toepasselijke normen en de regels van de kunst. Dakalex BV kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse schade, zoals productverlies, omzetverlies, stilstand schade of winstderving bij de uitvoering van, verzakkingen aan een oprit of andere delen van de bestaande werken en de burenhinder in de zin van artikel 3:101 Burgerlijk Wetboek.

Na aanvaarding. Na aanvaarding van de werken is Dakalex BV vanaf de datum van oplevering gedurende 10 jaren aansprakelijk zoals omschreven in artikelen 1972 en 2270 van het oud Burgerlijk Wetboek (of het daarmee overeenstemmende artikel bij wetwijziging).

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens (GDPR)

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van U ontvangen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijk en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijk persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.